

## Vážení zákazníci, vážení obchodní partneři,

v poslední době se stále častěji setkáváme s nekalými obchodními praktikami některých konkurenčních firem. Jedná se zejména o vědomé sdělování neúplných, zkreslených nebo dokonce zcela nepravdivých informací.

Pokud je kdokoliv v čele nejen ve sportu, ale obecně v jakémkoliv oboru lidské činnosti, musí s občasným „okopáváním kotníků“ od těch méně úspěšných konkurentů počítat. Nicméně i toto musí mít své meze a z tohoto důvodu jsme se po delším váhání rozhodli pro zveřejnění této tiskové zprávy. V ní se pokusíme na jednom místě zodpovědět nejčastější dotazy našich zákazníků a uvést na pravou míru všechny mýty a polopravdy, se kterými se v poslední době mohli setkat.

### **Je pravda, že byla ukončena spolupráce se společností Mitsubishi Electric?**

**Ano i Ne.** V létě letošního roku byla ukončena spolupráce mezi *Mitsubishi Electric Europe B.V. – odštěpný závod Praha*, a naší společností *AutoCont Control Systems* (dále jen ACCS). Respektive ze strany M.E. nebyla pouze prodloužena Distributorská smlouva, čímž jsme se stali nezávislým distributorem produktů průmyslové automatizace, stejně jako jsme byli mnoho let v minulosti. Nebudeme zakrývat, že tato skutečnost pro nás představuje určité komplikace, na druhou stranu přináší i spoustu výhod, ze kterých by měli ve výsledku profitovat zejména naši zákazníci. I nadále úzce spolupracujeme s dalšími Mitsubishi distributory napříč Evropou i mimo ni.

### **Je pravda, že ACCS již nebude dodávat zboží společností Mitsubishi Electric?**

**Ne.** S dodávkami a prodejem zboží M.E. naše společnost ACCS začala již v roce 1990, a to jako první distributor v zemích bývalého východního bloku. Za tuto dobu jsme dosáhli obratu v prodeji M.E. produktů vysoko přesahující jednu miliardu Kč. Jedno (chybné) manažerské rozhodnutí rozhodně nemůže ukončit téměř třicetiletou kontinuitu a v dodávkách těchto špičkových produktů M.E. budeme pokračovat i nadále.

### **Je pravda, že ACCS nedisponuje dostatečným technickým zázemím?**

**Ne.** Naše společnost již od svého založení klade vysoký důraz právě na tuto oblast, a proto disponujeme velkou skupinou techniků s vysokou specializací. Většina z nich jsou našimi zaměstnanci již více než 20 let, přičemž se věnují výhradně produktům M.E. Během této doby se podíleli na úspěšné realizaci desítek projektů, absolvovali řadu školení a odborných seminářů, jsou Mitsubishi certifikovanými experty a sami často působí jako odborní lektori na různých školeních, konferencích a odborných seminářích. I z tohoto důvodu nejsou naši zákazníci odkázáni na služby třetích firem, vůči nimž jsou navíc často v konkurenčním postavení, ani na technickou pomoc ze zahraničí nebo servisní služby externích pracovníků (často s malou kvalifikací a bez zkušeností s M.E. produkty).

### **Je pravda že ACCS dodává i neoriginální díly?**

**Ano i Ne.** Je všeobecně známo, že společnost M.E. (stejně jako řada jiných velkých firem), část „svého“ zboží nakupuje od jiných výrobců a provádí jejich „re-branding“. Pokud od stejného výrobce nakoupíme zboží napřímo a dále jej prodáme, je minimálně diskutabilní, zda se jedná o prodej neoriginálního zboží či nikoliv. Velmi malou část produkce jsme však skutečně nahradili i jinými dodavateli, na což jsou ale zákazníci vždy předem upozorněni. Jedná se např. o kabely, z nichž je velká část vyráběna renomovanými českými společnostmi. Kabely jsou pečlivě testovány a jejich kvalita je námi garantována. Díky tomu přinášíme práci českým firmám a koncovým uživatelům nemalou úsporu finančních nákladů.

**Je pravda, že některé prodávané díly pocházejí z Číny?**

**Ano.** Část zboží skutečně pochází z Číny. Důvodem je to, že M.E. zde v minulosti přesunulo výrobu nemalé části svých produktů. Toto zboží tedy není možné nakoupit s jiným „country of origin“ než je právě Čína, Singapur, Německo apod. Jedná se o některé operátorské panely, frekvenční měniče, servopohony atd. Díky tomu, že zboží nakupujeme napřímo bez dalších prostředníků, jsme schopni u některých položek zákazníkům nabídnout ceny až o desítky procent nižší než přes „oficiální“ distribuční kanál.

**Je pravda, že ACCS není schopen garantovat časovou dostupnost zboží?**

**Ne.** V této chvíli disponujeme skladovou zásobou v hodnotě přes 10.000.000,- Kč. Většinu objednávek jsme tedy schopni vykrývat okamžitě, resp. dodat zboží do druhého dne od objednání, v urgentních případech umíme zajistit dokonce dodání ve stejný den, kdy byla objednávka doručena. V případě méně standardního zboží nebo dočasného vyprodání zásob je dodací doba obvykle kolem pěti dnů od objednání. V naléhavých případech lze obvykle tento časový úsek zkrátit. Samozřejmě se může stát, že zboží je v Evropě zcela nedostupné, a proto nelze dodací dobu skutečně garantovat. Nicméně díky spolupráci s dalšími distributory je velká šance na získání zboží z jiného skladu a urychlení dodávky.

**Je pravda, že se ACCS nákupem mimo „oficiální“ distribuční kanál dopouští nelegálního jednání?**

**Ne.** Naopak jakákoliv snaha o omezení konkurence a získání de-facto monopolního postavení jde proti duchu i zákonům ČR i Evropské unie (například čl. 28 Smlouvy ES - princip volného pohybu zboží). Jakékoliv monopolní postavení, a to i přes zdánlivou výhodnost pro koncové uživatele, má vždy jen krátkodobý efekt (například různé časově limitované akce, slevy pro první objednávky, dorovnání konkurenčních cen atd.). Po ovládnutí trhu vždy následuje rychlý růst cen a stejně rychlé snižování kvality poskytovaných služeb. Právě z tohoto důvodu patří ochrana tržního prostředí mezi priority řady evropských institucí. Rizik spojených s jakýmkoliv monopolem jsme si vědomi i my, a proto můžeme slíbit našim zákazníkům, že uděláme vše pro ochranu našich a společných zájmů.

Pokud byste měli jakékoliv další dotazy, můžete se kdykoliv obrátit na naše kolegy z regionálních center nebo přímo na mě.

S úctou

Ing. Tomáš Tomala  
jednatel